



**Ordine delle Professioni Infermieristiche  
della Provincia di Bologna**

# **ASSEMBLEA ORDINARIA BILANCIO CONSUNTIVO 2024**

## **Relazione Consuntiva 2024**

*Approvata dal Consiglio Direttivo in data 03 Marzo 2025 - Delibera n. 36*

L'attività svolta e i risultati raggiunti da OPI Bologna sono stati rendicontati facendo riferimento alle linee programmatiche condivise durante l'Assemblea Ordinaria di bilancio preventivo per l'anno 2024 e al Piano delle Performance dell'Ordine.

### **1. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI**

Il Consiglio Direttivo si è riunito 20 volte nel corso dell'anno 2024, deliberando in merito alle tematiche portate all'attenzione, di volta in volta, durante le sedute.

Le attività programmatiche del Consiglio Direttivo, si sono espletate anche attraverso i Gruppi di Lavoro (Commissioni Consultive), composti da Consiglieri, Commissari d'Albo Infermieri e Revisori dell'Ordine.

Le Commissioni attive, in linea con la progettualità già messa in campo negli anni precedenti, sono attualmente le seguenti:

- Formazione
- Comunicazione
- Libera Professione
- Ricerca
- Valorizzazione
- Coordinatori

Il Presidente, la Segretaria e la Tesoriera hanno garantito, con la loro presenza costante, quanto specificamente previsto al Capo III del DPR n. 211/1950 "Approvazione del regolamento per l'esecuzione del Dlcp n. 233/1946 sulla ricostruzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse".

Al momento il personale dipendente annovera tre unità, in servizio presso l'Ente a tempo indeterminato, inquadrato al livello B3 del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per il Personale non dirigente del Comparto "Funzioni Centrali".

### **La tenuta e conservazione dell'Albo dei professionisti abilitati all'esercizio professionale**

Nell'anno 2024 si sono contate 281 iscrizioni e 196 cancellazioni. Gli iscritti all'Ordine delle Professioni infermieristiche di Bologna, al 31.12.2024, risultano 7970 (comprese due società tra Professionisti). È stata appurata la conformità di tutte le posizioni alla normativa vigente; in particolare, si è proceduto, per quanto riguarda gli infermieri stranieri comunitari ed extracomunitari (Dlgs n. 30/2007), al controllo dei documenti che attestano la regolarità del soggiorno in Italia; inoltre, per tutti gli iscritti è stata verificata la regolarità contributiva nei confronti dell'Ente (Art. 11 Dlcs n. 233/1946), e l'assenza di carichi pendenti.

**Ai fini di assicurare il corretto funzionamento dell'Ente**, si è proceduto a:

- Protocollo e archiviazione dei documenti, in entrata, in uscita e per uso interno;
- Iscrizione, cancellazione e trasferimento professionisti;
- Verifiche, presso altri Enti, delle dichiarazioni sostitutive di certificazione presentate dagli iscritti, da coloro che devono iscriversi, e da chi presenti autocertificazioni ad OPI Bologna;
- Organizzazione degli esami per la conoscenza della lingua italiana, sostenuti dai professionisti stranieri con titolo conseguito all'estero;
- Risposta alle istanze di iscritti e cittadinanza;
- Richiesta di pareri a consulenti e collaboratori;
- Organizzazione di eventi formativi gratuiti per i professionisti, accreditati ECM;
- Gestione degli archivi;
  - Revisione delle procedure interne (ancora in corso);
  - Revisione dei regolamenti interni (ancora in corso);
  - Produzione e conservazione della documentazione relativa all'attività svolta dagli Organi di Governo, dalle Commissioni Interne e dalla consultazione di esperti (verbali, delibere, pareri, ecc.);
  - Produzione e conservazione della documentazione relativa alla contabilità economica, finanziaria e patrimoniale: fatture elettroniche, registro entrate/uscite, mandati e reversali, bilancio di previsione e rendiconto generale e parziale; custodia del fondo in contanti e degli altri valori di proprietà dell'Ordine;
  - Indizione, secondo le vigenti normative, delle procedure di acquisizione di beni e servizi;
  - Acquisizioni tramite il mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA);
  - Produzione della documentazione richiesta ai sensi di legge (Piano Triennale Fabbisogno del Personale, Piano delle Performance, Piano delle Azioni Positive, Piano di Semplificazione Amministrativa, Piano di Prevenzione alla Corruzione e per la Trasparenza e l'Integrità, molti dei quali ora confluiti nel PIAO, le relative relazioni e gli adempimenti, e la trasmissione agli organi competenti);

- Adesione alle istanze di altri Enti per i necessari adempimenti richiesti dalla normativa vigente (censimenti, rilevazioni, analisi, statistiche e quant'altro);
- Pubblicazione, sul sito istituzionale dell'Ordine, della modulistica aggiornata;
- Aggiornamento, sul sito istituzionale dell'Ordine, della sezione "Amministrazione Trasparente";
- Autoformazione, da parte del personale amministrativo, sulle novità introdotte dalle normative.

## **2. ATTIVITÀ DIRETTE AL SOSTEGNO DELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE**

- ricevimento del pubblico e contatti telefonici;
- corrispondenza con iscritti e utenti;
- offerta gratuita di una casella PEC e assistenza alla procedura di passaggio di gestore;
- conferimento di pareri scritti su quesiti professionali infermieristici;
- richieste di consulenze e assistenza legale e amministrativa (avvocato, commercialista, consulente del lavoro) per temi inerenti l'esercizio e la deontologia professionale;
- garanzia a infermieri e studenti, dell'accesso al materiale bibliografico prodotto e raccolto presso la Sede dell'Ordine. In particolare, si è assicurata la disponibilità, in forma gratuita, di:
  - ♣ materiale informativo di indirizzo alla libera professione;
  - ♣ materiale informativo relativo alle normative che regolano l'aggiornamento professionale continuo (sistema ECM);
  - ♣ fascicolo del Codice Deontologico;
  - ♣ catalogo dell'offerta formativa di OPI Bologna per l'anno 2024.
- partecipazione, ai sensi dell'art. 6 del DM 2 aprile 2001, ai lavori delle Commissioni per gli esami finali con valore di esame di stato abilitante alla professione del Corso di Laurea in Infermieristica delle Università di Bologna e Ferrara; è stata data la possibilità, a colleghi infermieri iscritti ad OPI Bologna, di partecipare in qualità di Commissari designati dall'Ordine. I candidati sono stati individuati a seguito della stesura di una graduatoria, composta da coloro che hanno fatto richiesta di partecipazione allo specifico bando di selezione.
- garanzia della verifica delle conoscenze linguistiche e professionali, necessarie all'esercizio dell'attività infermieristica in Italia, da parte degli infermieri stranieri che hanno conseguito il titolo abilitante in altri paesi e che chiedono l'iscrizione all'Albo italiano, come disposto dall'art. 53 della Direttiva 2005/36/CE.

## **ATTIVITÀ DI AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTRATTUALISTICA**

Per la gestione dell'amministrazione, la tenuta della contabilità e delle scritture obbligatorie, la contrattualistica e le procedure di acquisizione di beni e servizi, ci si è attenuti alle indicazioni fornite dalle normative vigenti in materia. Le suddette indicazioni non sono riferite soltanto a quanto prevede la legislazione sull'anticorruzione e trasparenza, ma si rifanno anche alla normativa sulle acquisizioni delle pubbliche amministrazioni, ai regolamenti contabili e a quanto sancito dal diritto amministrativo pubblico. La tassa annuale di iscrizione, per l'anno 2024, è stata di Euro 65,00 per Albo.

## **4. ATTIVITÀ DI SOSTEGNO LEGALE, PROFESSIONALE E AMMINISTRATIVA**

Un pool di avvocati e infermieri legali e forensi a supporto degli infermieri di Bologna. Un servizio gratuito per tutte le questioni di natura deontologica, professionale, penale, amministrativa e giuslavoristica. L'obiettivo dell'iniziativa è l'offerta di una tutela nell'esercizio professionale, che promuove la cultura della prevenzione.

Numerosi i pareri, le consulenze e il supporto legale rivolto direttamente a iscritti per questioni legate all'esercizio professionale, all'obbligo formativo, agli adempimenti legati all'iscrizione all'ordine, alle questioni assicurative, fiscali, previdenziali, ecc. Svariate anche le informative fornite ai cittadini. In totale, oltre 250 le pratiche gestite,

Di seguito alcune delle attività svolte:

- problemi con datore di lavoro;
- parere e informazioni a cittadini;
- parere e informazioni su attività infermieristica;
- parere su titoli, tirocini, eventi;
- consulenza legale su pubblicità ingannevole;
- consulenza legale su aggressioni al personale infermieristico
- consulenza su somministrazione farmaci;
- assistenza su ECM – Cogeaps;
- informative sulle questioni assicurative;
- informative sulla libera professione e sull'iscrizione alla cassa previdenziale;
- parere e supporto su apertura procedimenti disciplinari: aspetti giuridici.
- informative su riconoscimento titoli esteri

L'assistenza telefonica è stata garantita dal lunedì al venerdì alle ore 9.30 alle ore 12.

Una particolare attenzione è stata inoltre posta nei confronti degli Infermieri della Centrale Operativa 118, a cui è stato offerto un servizio di supporto psicologico gratuito, attraverso la stipula di una convenzione con l'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna.

## **5. FACILITAZIONE DELLE PROCEDURE DI ACCESSO, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE AGLI ISCRITTI E AI CITTADINI**

Sono stati mantenuti e implementati gli attuali strumenti di comunicazione interna ed esterna (sito, pagina Facebook, Twitter, You Tube), prestando sempre particolare attenzione alle responsabilità correlate all'uso dei suddetti (ai sensi della normativa sulla trasparenza ma anche di quella relativa alla privacy).

Per adeguare il sito di OPI Bologna all'evoluzione tecnologica e alla necessità di rispondere agli standard sull'accessibilità, previsti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), già nel corso del 2023 è stata completata una procedura per la riprogettazione del medesimo, con la pubblicazione del nuovo portale istituzionale. Ciò ha permesso una migliore fruizione dei servizi on line da parte degli iscritti e un accesso più agevole alle informazioni da parte dei cittadini. Nel corso del 2024, il sito di OPI Bologna è stato continuamente soggetto ad implementazioni, per ampliare i servizi digitali nei confronti degli iscritti; per esempio, è stata creata la funzione di richiesta di cancellazione dall'Albo direttamente dal portale dei servizi on line.

Inoltre, è stata implementata una collaborazione per la gestione ed il coordinamento della comunicazione istituzionale, con un'agenzia di comunicazione.

È stata mantenuta e rafforzata la Newsletter di OPI Bologna, con l'invio periodico via mail, agli iscritti, delle principali notizie relative all'attività dell'Ente.

Continua ad essere attiva l'offerta gratuita della Posta Elettronica Certificata (PEC) per tutti gli Iscritti; a tal proposito si specifica che, nel corso del 2023, si è provveduto a cambiare fornitore, a causa dell'aumento del costo del servizio offerto da Aruba, migrando su un gestore (Namiral) più economico, a parità di servizio. Per tutto il 2024 è proseguito il supporto e l'assistenza agli iscritti per portare a termine la procedura di accesso alla nuove caselle.

Sono stati inoltre rafforzati i Servizi di Segreteria on line proposti dall'Ordine.

## **6. SOSTEGNO ALLE POLITICHE DI SVILUPPO PROFESSIONALE**

La comunità professionale è il luogo di incontro, fisico e virtuale, all'interno del quale i singoli costruiscono identità collettive e progetti di sviluppo legati all'esercizio professionale.

OPI Bologna si è prefissato l'obiettivo di promuovere, da un lato, il confronto e la partecipazione degli iscritti e, dall'altro, di presidiare le scelte politiche e organizzative sanitarie; quest'ultimo intento è finalizzato a far sì che esse avvengano nel rispetto della legislazione che regola l'esercizio della

professione, della deontologia professionale, e riconoscendo le competenze acquisite attraverso l'esperienza, la formazione continua ed i percorsi di studio universitari.

## **7. SOSTEGNO ALLO SVILUPPO DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI e REGIONALI**

L'infermiere, inserito nel contesto di decentramento delle cure, dall'ospedale al territorio (Casa della Salute, Cure Intermedie, Hospice, Famiglia, Scuola, Comunità, Istituti penitenziari, ivi compresa la marginalità e la fragilità) può e deve assumere la responsabilità del proprio ruolo, nei diversi setting e gruppi multidisciplinari, sostenendo una funzione fondamentale di advocacy sempre più a fianco del cittadino e dei gruppi sociali. L'infermiere ricopre una funzione centrale nell'empowerment sociale; OPI Bologna intende supportare i professionisti in questo percorso, anche agendo in piena collaborazione con la Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche e con il Coordinamento Regionale degli OPI dell'Emilia Romagna, e rafforzando la sinergia con il Comitato Unico delle Professioni della Regione Emilia Romagna e con tutti i professionisti delle pari opportunità.

## **8. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

Anche nell'anno 2024 è stato mantenuto l'impegno per l'organizzazione e la promozione di iniziative formative e di aggiornamento a favore degli iscritti, che hanno toccato svariate tematiche repute di interesse rilevante. Di seguito i principali corsi svolti:

- “Gestione del cambiamento (forze frenanti e motivanti): metodi e strumenti per il management”
- “Il sistema ECM ed il manuale sulla formazione continua del professionista sanitario” in collaborazione con FNOPI
- “Infermiere di processo: metodi, strumenti e tecniche” (6 giornate formative)
- “La spirale dell'organizzazione (svolgere e riavvolgere): il governo dell'inatteso”
- “Della perdita: passi da compiere alla fine della vita” (nell'ambito dell'Assemblea di bilancio consuntivo 2023)
- “La responsabilità professionale: excursus ed evoluzione della Legge Gelli/Bianco”
- “Ottimizzazione delle strategie manageriali per la prevenzione e il controllo delle infezioni. Uno sguardo approfondito sull'infermiere specialista nel rischio: confronto tra ANIPIO e SIDMI” (in collaborazione con ANIPIO e SIDMI)
- “Persone – prossimità – relazione di cura: nuove strade per la comunità” (Exposanità)
- “La direzione assistenziale in Emilia Romagna” (Exposanità)
- “Il sapere dall'esperienza”

- “Webinar - La deroga al vincolo di esclusività per il pubblico dipendente: analisi, prospettive, aspetti pratici”
- “Dare assistenza alla vulnerabilità: il nursing transculturale”
- “Corso di formazione gestione PEG Case di cura”
- “Gestione dell’armadio farmaci e stupefacenti”
- “Evoluzione della professione infermieristica. Excursus e storia recente”
- “Dare assistenza alla vulnerabilità: l’operatività sul territorio bolognese”
- “La violenza nei confronti degli operatori sanitari. Il ruolo della prevenzione”
- “Il manager/leader: una navigazione tra paesaggi di confine”
- “Connected Care - Frontiere attuali e fattori di successo nella trasformazione digitale in sanità” (Organizzato da FNOPI e UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI BOLOGNA e supportato da OPIBO)
- “Cure basate sulla gentilezza: valorizzare la dimensione relazionale dell’assistenza infermieristica”
- “Modello di sviluppo della formazione specialistica e prospettive di carriera professionale”
- “La ricerca come volano dello sviluppo delle professioni infermieristiche”
- “ComuniCARE: Strumenti di mediazione comunicativa in area critica” (in collaborazione con ANIARTI)

Inoltre, OPI Bologna, in collaborazione con CONSULCESI SANITÀ IN-FORMAZIONE spa, ha offerto i seguenti corso FAD, fruibili fino a fine 2024:

Comunicare con cura. Le parole giuste sul Web (ed.2024)
Testamento biologico e fine vita. La legge 219/2017 per l’umanizzazione delle cure (ed.2024)
La scrittura di articoli scientifici in ambito biomedico: basi per la pubblicazione (ed.2024)
L’identità digitale e la comunicazione sul web per i professionisti sanitari (ed.2024)
Responsabilità professionale infermieristica contemporanea

Infine, OPI Bologna ha offerto gratuitamente a 5 iscritti all’Ordine l’accesso al Corso di formazione per i C.T.U. sulla conoscenza delle regole processuali (D.M. 109/2023) organizzato dalla Fondazione Forense Bolognese, corso necessario per gli infermieri intenzionati a iscriversi all’Albo dei Consulenti tecnici (CTU) e dei Periti del Tribunale.

## 9. SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

La sinergia e la collaborazione con le Sedi Formative Universitarie sono proseguite, al fine di perseguire il raggiungimento, nella formazione universitaria di base (Corso di Laurea Triennale) e post base (Corso di Laurea Magistrale, Master di I livello), di un sempre più elevato livello qualitativo. L’Aula di formazione, presente all’interno della sede di OPI Bologna, grazie ad accordi specifici con l’Università di Bologna,

continua ad essere sede didattica del Master per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie, del Master in Area Critica, del corso di Alta Formazione Universitaria “Comunicazione in sanità e Bioetica”. Ha inoltre ospitato alcune lezioni del Master di Primo livello sull’infermiere di Famiglia e di Comunità e del Master “Evidence-Based Practice e Metodologia della Ricerca Clinico-Assistenziale”.

Nel corso del 2024 è stato pubblicato il bando “Premio di studio Cav. Cleopatra Ferri – terza edizione”, destinato a 2 studentesse e/o studenti del secondo anno del Corso di Laurea in Infermieristica dell’Università di Bologna – Anno accademico 2022-2023. Con questa iniziativa, l’Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bologna e la famiglia Ferri hanno voluto ricordare la Signorina Cleopatra Ferri, antesignana della moderna figura infermieristica.

## **10. SOSTEGNO DEL RUOLO E DELL’IMMAGINE DELL’INFERMIERE**

Attraverso iniziative di comunicazione rivolte agli interlocutori istituzionali e ai cittadini, OPI Bologna si è impegnato a rafforzare i valori presenti nel Patto Infermiere - Cittadino, potenziando le esperienze già portate avanti negli ultimi tre anni: **La Memoria del Soccorso, la Giornata Internazionale dell’Infermiere, Race for the Cure.**

A sostegno del ruolo e dell’immagine dell’infermiere, e con l’intento di promuovere la professione anche tra le nuove generazioni, nel corso del 2024 sono proseguire le pianificazioni delle **giornate di orientamento** per il Corso di Laurea in Infermieristica con gli studenti e le studentesse degli istituti secondari di Bologna e provincia.

Nel corso del 2024, è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con la Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche al fine di valorizzare l’esposizione dei settings assistenziali, visitabili fino a quel momento presso la sede dell’Ordine, che sono stati trasferiti a Budrio. Lo spostamento è avvenuto con la collaborazione della Banca di Bologna, che ha concesso gli spazi in comodato d’uso: è nato così MOSAI – Mostra storia dell’assistenza infermieristica, inaugurata nella nuova sede a ottobre 2024, che rappresenta il primo museo in Italia interamente dedicato ai cambiamenti sociali e ambientali che hanno caratterizzato l’evoluzione dell’assistenza infermieristica dal dopoguerra agli anni ‘80.

## **11. SOSTEGNO ALLE COMPETENZE INFERMIERISTICHE AVANZATE**

L’obiettivo è finalizzato alla facilitazione dell’incontro tra i professionisti, attraverso la creazione di gruppi di lavoro; questi ultimi puntano alla definizione ed al sostegno delle competenze avanzate, anche mediante il sostegno alle Associazioni Infermieristiche senza fini di lucro, che si prefiggono lo scopo della valorizzazione professionale.

OPI Bologna ha inoltre proposto “CoordAscolto”, un angolo di confronto gestito dal gruppo interno dell’Ordine, dedicato ai Coordinatori e delle figure organizzative.

### **13. MANTENIMENTO DEI RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI E DEI PAZIENTI**

Si ritiene strategica e prioritaria la sinergia con le Associazioni dei Pazienti e dei Professionisti, poiché legati ad OPI dal medesimo fine di perseguire il costante miglioramento delle cure erogate. L'Ordine deve rappresentare un volano imprescindibile, affinché singoli sforzi possano convogliare in un unico obiettivo comune, anche impiegando risorse economiche, professionali ed organizzative a sostegno delle azioni da intraprendere.

Continua nel 2024 la collaborazione con il Sidmi e gli Infermieri di strada, ospitando presso la sede OPI alcuni loro incontri.

### **14. SOSTEGNO ALLA LIBERA PROFESSIONE INFERMIERISTICA**

Durante il 2024 è stato mantenuto l'impegno atto a sostenere, valorizzare e far conoscere maggiormente l'esercizio infermieristico in modalità libero professionale, inteso nel duplice significato di possibile sbocco occupazionale alternativo, ma anche di opportunità e sfida per il miglioramento e l'ampliamento dell'offerta sanitaria rivolta al Cittadino.

Grazie per l'attenzione.

**Il Presidente**

*Filippo Giordano*

