



**Ordine delle Professioni Infermieristiche  
della Provincia di Bologna**

**ASSEMBLEA ORDINARIA 12 Aprile 2019**

**Relazione Consuntiva anno 2018**

*Approvata dal Consiglio Direttivo il 13/03/2019 - Delibera n. 42*

L'attività svolta e i risultati raggiunti sono stati rendicontati facendo riferimento alle linee programmatiche condivise durante l'Assemblea Ordinaria tenutasi il 5 aprile 2018.

**1 - ATTIVITA ISTITUZIONALI**

**Il Consiglio Direttivo** si è riunito 14 volte nel corso dell'anno 2018, deliberando in merito alle tematiche portate all'attenzione, di volta in volta, durante le sedute, e tenendo anche conto del lavoro svolto dai singoli Consiglieri e Revisori dei Conti riuniti in **Commissioni Consultive (Gruppi di Lavoro)**.

Le Commissioni attualmente insediate presso OPI Bologna sono le seguenti:

<b>DENOMINAZIONE GRUPPO DI LAVORO</b>	<b>NOMINATIVI COMPONENTI GRUPPO DI LAVORO</b>
<b>•1 Formazione</b>	Alessia Di Cecco Catia Franceschini Stefano Sebastiani Roberta Ravaldi
<b>•2 Ricerca</b>	Daniela Mosci Angela Peghetti Angela Vetromile
<b>•3 Valorizzazione Professionale</b>	Sauro Canovi Carmine D'Angelo Nicoletta Forlani Roberta Ravaldi Roberta Toschi
<b>•4 Valorizzazione professionale/esperienze all'estero</b>	Antonio Torella
<b>•5 Valorizzazione professionale/politiche territoriali</b>	Catia Franceschini Sabrina Gabrielli Maria Cristina Pirazzini Roberta Ravaldi

•6 Competenze infermieristiche	•7 Coordinamento infermieristico	Ada Lelli
	•8 118 e area critica	Sauro Canovi Alessia Di Cecco Andrea Finelli Pietro Giurdanella Stefano Sebastiani
	•9 Malattie renali	Carlotta Pasquali Roberta Toschi
	•10 Case della salute	Carmine D'Angelo Sabrina Gabrielli Roberta Ravaldi Roberta Toschi
	•11 Aggressioni al personale sanitario	Pietro Giurdanella Angela Peghetti Roberta Ravaldi
	•12 Salute mentale	Pietro Giurdanella
•13 Comunicazione	Pietro Giurdanella Antonio Torella Carlotta Pasquali	
•14 Deontologia/Commissione Disciplinare	William Manuel Accetti Andrea Finelli Ada Lelli Maria Cristina Pirazzini Roberta Ravaldi	
•15 Libera professione/privato in convenzione	William Manuel Accetti Ada Lelli Roberta Ravaldi Roberta Toschi	
•16 Corso di Laurea	Alessia Di Cecco Pietro Giurdanella Ada Lelli Roberta Toschi	

Il **Presidente**, la **Segretaria** e la **Tesoriera** hanno garantito, con la loro presenza costante, quanto specificamente previsto al Capo III del DPR n.211/1950 *Approvazione del regolamento per l'esecuzione del Dlcp n.233/1946 sulla ricostruzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse.*

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** si è riunito, in via ordinaria, 5 volte nel corso dell'anno, per l'analisi e la valutazione sistematica della regolarità contabile, finanziaria ed economica della gestione, in relazione alle entrate e uscite dell'Ente, alla gestione della contabilità, all'attività contrattuale, all'amministrazione dei beni, agli adempimenti fiscali, alla completezza della documentazione richiesta dalla normativa vigente.

**Personale dipendente:** al momento il personale dipendente annovera un'unità, in servizio presso l'Ente a tempo indeterminato, attualmente inquadrata al livello B3 del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per il Personale non dirigente del Comparto degli Enti Pubblici non economici.

Nel corso del 2018 si è reso necessario attivare due contratti di somministrazione di lavoro a tempo determinato, con contratto tramite agenzia interinale per sostituire le due dipendenti trasferite in mobilità in altri enti. Al momento sono in corso le procedure per l'espletamento di un concorso pubblico per incrementare il numero dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato.

## **La tenuta e conservazione dell'Albo dei professionisti abilitati all'esercizio professionale**

Nell'anno sono state 228 le iscrizioni e 181 le cancellazioni. E' stata verificata la conformità di tutte le posizioni relativamente alla normativa vigente; in particolare, sono stati controllati la regolarità del soggiorno in Italia, per quanto riguarda gli infermieri stranieri comunitari ed extracomunitari (Dlgs n. 30/2007) e il pagamento delle quote dovute (Art. 11 Dlcp n. 233/1946), nonché l'assenza di carichi pendenti per tutti. **Gli iscritti all'Ordine delle Professioni infermieristiche al 31.12.2018 sono risultati 7675 (più una società tra Professionisti).**

### **Ai fini di assicurare il corretto funzionamento dell'Ente, si è proceduto a:**

- Protocollo e archiviazione dei documenti, in entrata, in uscita e per uso interno;
- Produzione e conservazione della documentazione relativa all'attività svolta dagli Organi di Governo, dalle Commissioni Interne e dalla consultazione di esperti (verbali, delibere, pareri, ecc.);
- Produzione e conservazione della documentazione relativa alla contabilità economica, finanziaria e patrimoniale: fatture elettroniche, ricevute prestazioni occasionali, registro entrate/uscite, mandati e reversali, bilancio di previsione e rendiconto generale e parziale; custodia del fondo in contanti e degli altri valori di proprietà dell'Ordine;
- Indizione, secondo le vigenti normative, di bandi di contratto per acquisto di beni e servizi;
- Acquisizioni tramite il mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA);
- Produzione della documentazione richiesta ai sensi di legge (Piano Triennale Fabbisogno del Personale, Piano delle Performance e Piano delle Azioni Positive)
- Mantenimento della pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ordine della sezione "Amministrazione Trasparente" con l'inserimento del Piano Triennale per l'Anticorruzione e la Trasparenza e della relativa Relazione del Responsabile in materia ai sensi della Normativa vigente.

## **2 - ATTIVITÀ DIRETTE AL SOSTEGNO DELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE**

- ricevimento del pubblico e contatti telefonici (3 ore al giorno per 5 giorni, per un totale di 15 ore settimanali );
- corrispondenza con iscritti e utenti
- offerta gratuita di una casella PEC;
- incontri informativi con i neo-iscritti;
- incontri informativi con gli studenti del III anno del Corso di Laurea in Infermieristica
- conferimento di pareri scritti su quesiti professionali infermieristici;
- richieste di consulenze a professionisti esterni (avvocato, commercialista, consulente del lavoro);
- pianificazione e realizzazione di iniziative di aggiornamento e formazione;

- garanzia a infermieri e studenti dell’accesso al materiale bibliografico prodotto e raccolto presso la Sede dell’Ordine. In particolare, si è assicurata la disponibilità, in forma gratuita, di:
  - fascicolo “Autonomia – Competenza – Responsabilità Infermieristica” per tutti gli studenti del Corso in Infermieristica;
  - materiale informativo di indirizzo alla libera professione;
  - materiale informativo relativo alle normative che regolano l’aggiornamento professionale continuo (sistema ECM);
  - materiale informativo che esplica i rapporti professionali tra infermieri e OSS e le competenze di questi ultimi;
- partecipazione, a sensi dell’art. 6 del DM 2 aprile 2001, ai lavori delle Commissioni per gli esami finali con valore di **esame di stato abilitante alla professione** del Corso di Laurea in Infermieristica delle Università di Bologna e Ferrara (I sezione A. A. 2017-2018, II sezione A. A. 2018); è stata data la possibilità, a colleghi infermieri iscritti ad OPI Bologna, di partecipare in qualità di Commissari designati dall’OPI. I candidati sono stati individuati a seguito della redazione di una graduatoria di quanti hanno fatto richiesta di partecipazione allo specifico bando di selezione.
- garanzia della **verifica delle conoscenze linguistiche e professionali** necessarie all’esercizio dell’attività infermieristica in Italia per i professionisti che hanno conseguito il titolo abilitante in altri paesi e chiedono l’iscrizione all’Albo italiano, come disposto dall’art. 53 della Direttiva 2005/36/CE.

### **3 - ATTIVITÀ DIRETTE AL SOSTEGNO DELLE COMPETENZE AVANZATE E POLITICHE DI SVILUPPO PROFESSIONALE**

L’impegno a facilitare l’incontro tra professionisti che già svolgono competenze avanzate ha consentito:

- Il proseguimento del progetto, da parte di un gruppo di lavoro, composto da coordinatori e infermieri che operano in area nefrologica, relativo all’ambito delle patologie renali: il team ha elaborato, tra le altre cose, un Documento dal titolo “La malattia renale cronica, lo stato dell’arte e nuovi scenari di cura per il paziente”, in cui sono riportate, ad integrazione delle Linee Guida sulla malattia renale cronica pubblicate dall’ISS dove non se ne fa menzione, le competenze che gli infermieri già agiscono in questa area assistenziale;
- Il proseguimento del progetto di focalizzazione sui coordinatori; questo è portato avanti da un gruppo di coordinatori infermieristici, rappresentanti delle differenti realtà provinciali. Le diverse fasi del progetto vengono presentate e discusse durante seminari specifici: l’ultimo, dal titolo “Lo sviluppo di competenze relazionali con il team all’interno dell’organizzazione”, si è tenuto il 4 Dicembre 2018.
- Il proseguimento delle azioni del gruppo di lavoro sulle competenze avanzate degli infermieri impegnati nell’area della Salute Mentale, in collaborazione con l’Azienda USL di Bologna. Il gruppo ha tenuto vari incontri, elaborando e condividendo l’elaborazione di un documento sulle competenze

specialistiche dell'infermiere esperto dell'area della Salute mentale. Lo stesso gruppo ha dato vita alla prima Associazione nazionale di Infermieri di Salute Mentale (SISISM).

- Partecipazione, in collaborazione con l'Ordine delle Ostetriche e con l'Ordine dei TSRM PSTRP al progetto sulle forme di integrazione nell'Area metropolitana di Bologna, che si pone come finalità quella di apportare un contributo in riferimento ad alcune tematiche di rilevanza strategica professionale. Diverse le proposte:
  - ❖ La prima riguarda la funzione strategica. Per “rispondere a nuovi e più complessi bisogni di salute dei cittadini”, le professioni sanitarie sono pronte a giocare il proprio ruolo. Per farlo può rivelarsi essenziale “il posizionamento della **Direzione Assistenziale** quale ‘quarta’ funzione della Direzione Strategica”, che “andrebbe a definire il rappresentante di diritto delle Professioni sanitarie di ogni Azienda, all'interno dell'organismo di supporto dell'Organo di Governo Metropolitano”.
  - ❖ La seconda richiesta, molto articolata, riguarda la funzione organizzativa e l'istituzione dei **Dipartimenti di Continuità**, che “prevede, per sua natura, una prevalenza delle Professioni sanitarie”. Queste proposte vanno dall'attivazione di piattaforme per intensità di cura e il superamento di modelli organizzativi verticali, allo sviluppo e implementazione di reparti a gestione infermieristica per la gestione e l'assistenza dei pazienti cronici e/o in fase subacuta e modelli di cure intermedie, implementando la figura **dell'infermiere di famiglia**, agli adeguamenti organizzativi che consentano ai Professionisti Sanitari il riconoscimento di funzioni specialistiche, ridefinendo al contempo i percorsi di carriera differenziati per ambito professionale e gestionale. Infine, per la funzione formativa e di ricerca universitaria, l'istituzione **dell'Azienda Sanitaria Universitaria** che avvicina Università e territorio può aprire nuovi spazi, prevedendo la presenza di associati ed ordinari delle professioni sanitarie e la definizione di percorsi formativi ad hoc, legati ai bisogni di crescita delle competenze specialistiche, anche tramite la creazione di master per la formazione dei professionisti di continuità, con obiettivi di gestione della cronicità e della domiciliarità (infermiere/ostetrica di comunità).

#### 4 - SOSTEGNO DEL RUOLO SOCIALE E DELL'IMMAGINE DELL'INFERMIERE

A sostegno del ruolo sociale e dell'immagine dell'infermiere sono state programmate e realizzate diverse iniziative descritte di seguito:

- In Piazza Maggiore, in concomitanza con la **StraBologna**, storico e atteso momento di festa e di sport bolognese, si sono svolti diversi eventi, per testimoniare la vicinanza degli infermieri ai cittadini. Tra di essi, l'allestimento di uno spazio denominato “**l'isola degli infermieri**” per

visionare le manovre salvavita su manichino ed uno spazio dedicato ai bambini, in cui sono stati rappresentati diversi ambiti di intervento infermieristico e proposte dai colleghi dell'Azienda USL, giochi e favole per rafforzare l'importanza delle pratiche quotidiane come l'igiene delle mani e dei denti, uno spazio dedicato alla promozione dell'attività fisica;

- L'iniziativa “**Io non dimentico**”, realizzata in collaborazione con l'Associazione Piantiamolamemoria e l'Associazione Familiari Vittime della Strage alla Stazione di Bologna. Due eventi si sono tenuti all'Ospedale Maggiore, dove arrivarono gran parte dei feriti, per ricordare la strage del 2 agosto 1980: una mostra e un documentario per far memoria del passato e costruire un futuro più sicuro, per tutti.
- Partecipazione alla **Race For The Cure**, la maratona solidale per la lotta ai tumori del seno, correndo insieme agli altri professionisti in una squadra così identificata: “TIFO per te” (Tecnici di radiologia, Infermieri, Fisioterapisti, Ostetriche);

## 5 - COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA

- Mantenimento e aggiornamento del sito internet <https://www.ordineinfermieribologna.it/>, che presenta una prima pagina molto ricca e variegata, strutturata per sezioni, per dare al lettore la possibilità di costruirsi la propria “navigazione”, mettendo in sequenza le notizie che lo interessano. Essa è articolata in varie sezioni:
  - **Primo Piano e News**, con notizie di attualità e di aggiornamento che riguardano principalmente il contesto sanitario, locale e di rilievo nazionale;
  - **Informazioni al cittadino**, che raccoglie principalmente articoli di interesse generale basati sulla tutela e sulla prevenzione della salute;
  - **Approfondimenti**, con articoli redatti da colleghi per offrire un approfondimento su una particolare esperienza, su nuove tecniche o terapie.
- Mantenimento della pagina Facebook dell'Ordine, una pagina che ha ricevuto numerosi contatti ed iscritti. Ad oggi sono oltre 4800 gli iscritti che leggono e ricevono costantemente gli aggiornamenti. Nella pagina vengono inseriti prevalentemente gli articoli pubblicati nel sito istituzionale, con aggiunta di notizie, curiosità ed appuntamenti condivisi dalla rete dei social.
- Mantenimento della pagina Twitter dell'Ordine seguita da oltre 1400 followers;
- Mantenimento del canale You Tube dell'Ordine, all'interno del quale vengono pubblicati video inerenti attività di valorizzazione della professione infermieristica.
- Progettazione ed implementazione della Newsletter dell'Opi, con invio periodico, via mail agli iscritti, delle principali notizie in merito all'attività dell'ente.
- Collaborazione con la testata giornalistica Nurse24.it per il sostegno e la divulgazione delle principali attività dell'Ordine a sostegno della Professione.

- Individuazione di un esperto e collaborazione con il suddetto per la gestione e il coordinamento della comunicazione istituzionale.

## **6 - IMPLEMENTAZIONE DELLE PROCEDURE ON LINE DELL'ORDINE**

Prosegue il progetto “Servizi on line” avviato nel 2017. Il servizio è riservato a tutti gli infermieri regolarmente iscritti all'Albo, ed è sviluppato attraverso una sezione “intranet” del sito istituzionale (<https://www.ordineinfermieribologna.it/servizionline/>). Il servizio permette l'interazione “on line” con l'ufficio amministrativo e il contestuale svolgimento di alcune procedure, tra cui:

- gestione del certificato di iscrizione
- iscrizione ai corsi di aggiornamento proposti dall'Ordine
- richiesta mail PEC gratuita fornita dall'Ordine
- interazione on line con le impiegate
- gestione e modifica dei propri dati
- accesso al portale EBSCO/Nursing Reference Center

## **7 - SOSTEGNO ALLA RICERCA**

Il gruppo della ricerca nel 2018 ha posto le basi per il progetto Evidence Warriors.

Nel primo semestre è stata acquisita la banca dati Nursing Reference Center, che è un importante risorsa documentale secondaria specifica per il nursing.

A settembre 2018 è stato emesso il bando per gli Evidence Warriors e, benché fosse rivolto solo agli iscritti di OPI Bologna, abbiamo ricevuto adesioni da tutta Italia e dall'estero. A fine estate è stato progettato il percorso formativo, coinvolgendo docenti esperti nell'EBP. Nell'ultimo trimestre dell'anno è stata realizzata la prima parte della formazione.

## **8 - SOSTEGNO ALLA LIBERA PROFESSIONE**

La Commissione Libera professione ha risposto ai numerosi quesiti posti sia da coloro che intendono avviare la propria attività in regime libero professionale, sia da chi già la svolge. Le risposte sono state fornite sia per via telematica, sia mediante incontri su appuntamento. Le tematiche oggetto di quesito hanno toccato ambiti piuttosto variegati e di diversa complessità: si va, infatti, dalla semplice consulenza sulle peculiarità dell'esercizio professionale con partita IVA a quesiti specifici, come la gestione della cartella infermieristica domiciliare, la pubblicità sanitaria e le normative che la regolamentano, l'ambito di esercizio professionale e l'interazione con gli altri professionisti.

La Commissione è inoltre intervenuta per migliorare la lotta all'abuso dell'esercizio professionale, creando un percorso interno specifico e veloce per la denuncia dei casi di anomalie riscontrati da iscritti e cittadini.

## 9 – IL FENOMENO DELLE AGGRESSIONI

Presso la sede dell'Ordine PI di Bologna si è insediato il tavolo di confronto, che coinvolge i professionisti ed i rappresentanti delle Aziende sanitarie della provincia di Bologna, per ricercare e condividere soluzioni comuni finalizzate a garantire le migliori condizioni di sicurezza all'interno delle strutture sanitarie e a contrastare il fenomeno delle aggressioni subite da coloro che esercitano in ambito sanitario.

La costituzione del tavolo, richiesto dall'Ordine dopo gli ultimi episodi negativi che hanno coinvolto alcuni professionisti, è stata favorita anche dalla piena disponibilità delle aziende sanitarie bolognesi. Il gruppo ha definito diversi obiettivi, tra cui la realizzazione di materiale informativo per la sensibilizzazione dei cittadini rispetto al fenomeno (video e brochure dedicate). Sono stati inoltre attivati presso OPI due sportelli, uno legale ed uno psicologico, a sostegno degli infermieri coinvolti in episodi di violenza, verbale e fisica.

Grazie per l'attenzione

**Il Presidente**

