



SEMINARIO ECM • **18 GIUGNO 2019** | dalle 9:30 alle 18:30

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO: GESTIONE DELLE AGGRESSIVITÀ E COMUNICAZIONE NON VIOLENTA

Savoia Hotel Regency • Via del Pilastro 2 - Bologna

www.ordineinfermieribologna.it



FINALITÀ DEL CORSO

Il corso ha la finalità di sviluppare competenze da mettere in atto nella relazione e comunicazione all'interno dell'organizzazione e del team di lavoro. In particolare si tratterà il tema della comunicazione assertiva e della gestione dell'aggressività.

La comunicazione empatica è un metodo utile per evitare incomprensioni e creare un ambiente che consenta soluzioni win-win, che non danneggino nessuno e dove le parti abbiano un vantaggio.

OBIETTIVI

- Definire le life skill e in particolare la comunicazione efficace e collocarle nel contesto proposto dall'OMS.
- Descrivere il concetto di benessere organizzativo.
- Analizzare i concetti e i componenti della Comunicazione Non Violenta (CNV).
- Descrivere le caratteristiche della comunicazione assertiva.
- Analizzare l'importanza della comunicazione non verbale e paraverbale.
- Individuare le abilità di linguaggio nell'assertività.
- Comprendere le dinamiche delle équipe multiprofessionali.
- Descrivere i comportamenti aggressivi ed assertivi nelle relazioni e nel conflitto.
- Connotare il conflitto come occasione per apprendere e cambiare.

PROGRAMMA

9.30 SALUTI E INTRODUZIONE AL SEMINARIO

Sabina Giorgi • Pietro Giurdanella

Moderatori: **Catia Franceschini - Roberta Ravaldi** • OPI Bologna

Docente: **Annalisa Pennini**

10.00 COSA SONO LE LIFE SKILL

Lezione frontale e discussione interattiva

10.30 LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL CONTESTO DELLE LIFE SKILL

Visione di filmati, lezione frontale e discussione interattiva

11.00 CONCETTO DI BENESSERE ORGANIZZATIVO

Esercitazione, lezione frontale e discussione interattiva

11.45 LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA (CNV): CONCETTI E COMPONENTI

Lezione frontale e discussione interattiva

12.30 L'ASSERTIVITÀ E LE ABILITÀ DI LINGUAGGIO

Esercitazione, lezione frontale e discussione interattiva

13.00 Pausa pranzo

14.00 L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE NON VERBALE E PARAVERBALE

Lezione frontale e discussione interattiva

14.30 LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA IN ÉQUIPE

Esercitazione e visione di filmati

15.00 IL "DISTINGUERSI VERSUS COLLABORARE" INSITO IN OGNI PROFESSIONE

Lezione frontale e discussione interattiva

16.30 AGGRESSIVITÀ E ASSERTIVITÀ NELLE RELAZIONI E NEL CONFLITTO

Esercitazione e visione di filmati

17.00 IL CONFLITTO COME OCCASIONE PER APPRENDERE E CAMBIARE

Esercitazione e sintesi conclusiva

18.00 Compilazione questionario ECM

PARTECIPAZIONE GRATUITA

POSTI DISPONIBILI: 100

DURATA DEL CORSO: 8 ore

CREDITI ECM RICHIESTI: n°6

PREISCRIZIONI E ISCRIZIONI: dal 28 Maggio 2019 (fino ad esaurimento posti e comunque entro due giorni dall'inizio dell'evento).

MODALITA' D'ISCRIZIONE: è possibile effettuare l'iscrizione secondo le seguenti modalità:

- selezionando il corso all'interno dell'area riservata del sito (**www.ordineinfermieribologna.it/servizionline**) e procedendo con la richiesta (procedura riservata solo per gli iscritti all'Albo OPI Bologna);
- inviando una mail alla Segreteria **info@opibo.it** per verificare la disponibilità dei posti. Coloro che NON utilizzano l'area riservata del sito, una volta avuta la conferma di disponibilità del posto, riceveranno dalla Segreteria la scheda di iscrizione, che dovrà essere debitamente compilata, firmata e reinoltrata all'Ordine. L'iscrizione sarà ritenuta definitiva solo dopo l'invio della scheda di iscrizione, che deve pervenire alla Segreteria tramite mail all'indirizzo **info@opibo.it**, oppure via fax allo 051/34 42 67.

DESTINATARI: Infermieri e Infermieri Pediatrici coordinatori, Infermieri e infermieri pediatrici con master in Coordinamento

DOCENTI: Sabina Giorgi, Pietro Giurdanella, Annalisa Pennini

RESPONSABILI SCIENTIFICI: Pietro Giurdanella, Ada Lelli

Segreteria organizzativa OPI Bologna

Via Giovanna Zaccherini Alvisi n°15/B - Bologna

Telefono 051/393840 | Mail info@opibo.it